



UADY

UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN

CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN CIAFEME-UADY

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación
Secretaría General
Mayo 2021

CONTINUIDAD DE SERVICIOS



Elementos

- Niveles de Servicio (Críticos y Prioritarios).
- Comunicación Eficiente.
- Plan de Contingencia.
- Plan de Gestión de Riesgos.



Consecuencias

- Impacto en servicios escolares y área financiera.
- Reputación dañada (usuarios, sociedad).
- Costos de Recuperación.
- Interrupción de servicios y tiempos prolongados para su recuperación.

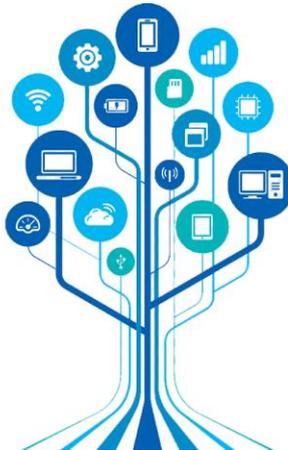
PLAN DE CONTINGENCIA



TECNOLOGÍAS EMERGENTES



MANTENIMIENTO



EQUIPOS DE TRABAJO



**MEJORES PRÁCTICAS Y
ESTÁNDARES INTERNACIONALES**



**POLÍTICAS
INSTITUCIONALES**



CAPACITACIÓN

ACTIVOS Y SERVICIOS TIC

Infraestructura de TI en la UADY

- NOC
- Centros de Cómputo
- Cuartos de Comunicaciones y Servidores
- Campus Académicos
- Campus Administrativo
- UMT
- CCU



Sistemas de TI en la UADY

- SII
- SICEI
- UADY VIRTUAL
- Portal WEB Institucional y Facultades
- Proceso de Ingreso
- SIGA
-



Atención a Usuarios de TI UADY

Académicos
Administrativos
Estudiantes
+ 30,000



- Atención al usuario
- Soporte a la infraestructura
- Soporte a Dependencias y Facultades



- Respaldos de información y BD
- Tecnologías para la continuidad
- Plan de continuidad

ALERTAS



ALERTA AZUL

**Peligro
mínimo**

ACCIONES



- Prioridades, responsabilidades y procedimientos.
- Documentación: inventario, configuraciones, contratos, directorios de personal.
- Hacer un mapeo de la ubicación exacta de los equipos.
- Respaldo del estado actual de los equipos de comunicaciones (configuraciones e información).
- Contar con equipo para prevención (impermeables, bolsas, lámparas).
- *** Mantenimiento de Planta de emergencia (diesel, agua y baterías).*

ALERTA AMARILLA

**Peligro
moderado**

ACCIONES



- Comunicarse con la CGTIC para coordinar el apagado de equipos de comunicaciones. (en el caso de dependencias que prestan servicios institucionales vitales y que requieren equipos encendidos, la suspensión pudiera efectuarse al activarse la alerta naranja)
- Servicios de Acceso Remoto: VPN, CITRIX, FTTH de DES.
- Llevar a cabo el proceso de resguardo de la información y protección de equipos.
- Contar con mecanismo alternativo de comunicación en caso de sistemas de comunicación públicos (Celulares, radios de comunicación, línea analógica y equipos analógicos).

ALERTA NARANJA

**Peligro
alto**

ACCIONES



- Resguardar en zona segura toda la información bajo su responsabilidad.
- Llenar los tanques de combustible de vehículos.
- Resguardo de equipos en zonas o áreas seguras.
- Apagado y desconexión de equipo de cómputo, no prioritario y electrodomésticos (cafeteras, hornos, sacapuntas).



ETAPA DE RECUPERACIÓN



REVISAR

Daños ocasionados de manera general y priorizar acciones.



IDENTIFICAR

Servicios afectados, equipo dañado y húmedo para secado.



VERIFICAR

Funcionamiento de líneas telefónicas y equipos relacionados a las comunicaciones.



REVISAR

Las áreas del centro de cómputo, de comunicaciones y otras áreas relacionadas.



CONTACTO

Con CGTIC, para coordinar el encendido de los equipos y servicios de TI.





**SIEMPRE
HAY
QUE...**

Identificar los componentes y habilitadores críticos

Considerar a todas las partes interesadas y los recursos necesarios

Contar con personal capacitado y concientizado en el tema

Prevenir, no pensar “a mi no me va a pasar” o “no lo necesito”

Concientizar en que la continuidad de TI es prioritaria

Evitar los planes muy generales o considerando solo el “peor caso”

Planificar y ejecutar las pruebas y ejercicios con antelación



Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación

Tel. **(999) 9237428**

Email: **contacto.cgctic@correo.uady.mx**

<https://www.riuady.uady.mx/reportescgctic>



CIAFEME-UADY

Comité Institucional para la
Atención de Fenómenos
Meteorológicos Extremos

Referencias



- **Comité Institucional para la Atención de Fenómenos Meteorológicos Extremos**

<https://www.ciafeme.uady.mx/>

- **Políticas Institucionales – CIAFEME**

<https://www.ciafeme.uady.mx/documentos/CIAFEME-POLITICAS-INSTITUCIONALES-2019.pdf>

- **Plan de Contingencias para Servicios Institucionales de TI**

<https://www.calidad.uady.mx/8/0/1/0/0/L-SG-CGTIC-05%20Plan%20de%20Contingencias%20para%20Servicios%20Institucionales%20de%20TI%20Rev02.pdf>

- **Políticas Institucionales de Seguridad en Cómputo – Capítulo 9 y 10**

https://www.calidad.uady.mx/8/0/1/0/0/L-SG-CGTIC-04%20Pol%c3%adticas%20Institucionales%20de%20Seguridad%20en%20Computo_Rev09.pdf